



## Medienstelle

Stadthaus, Hauptstrasse 12  
9320 Arbon  
Telefon: 071 447 61 05  
Telefax: 071 446 30 80  
E-Mail: [medien@arbon.ch](mailto:medien@arbon.ch)  
Home: [www.arbon.ch](http://www.arbon.ch)

## Medienmitteilung

Arbon, 15. August 2017

### Gäste bewerten Freizeiteinrichtungen positiv

**Die grosse Mehrheit der Gäste im Schwimmbad und im Strandbad Arbon ist mit den Betrieben, der Infrastruktur, dem Gastroangebot und den Mitarbeitenden sehr zufrieden. Ebenso positiv bewerten die Gäste des Campings Buchhorn das Angebot. Dies geht aus einer im Juli 2017 durchgeführten Umfrage zur Kundenzufriedenheit hervor.**

In der Saison 2017 besuchten bis Ende Juli rund 63'000 Personen (2016: 52'000) das Schwimmbad Arbon und mehr als 15'000 Personen das Strandbad. Zufriedene Gäste in den städtischen Freizeitbetrieben sind der Stadt Arbon ein wichtiges Anliegen. So hatten im Juli 2017 alle Besucherinnen und Besucher im Schwimmbad, Strandbad und auf dem Campingplatz die Möglichkeit, die Anlagen zu bewerten. Zu beurteilen waren etwa Infrastruktur, Sauberkeit, Sicherheit, Gastronomie und Mitarbeitende. Insgesamt nahmen 349 Personen an der Umfrage teil, 175 im Schwimmbad, 115 im Strandbad und 59 auf dem Campingplatz.

#### **Schwimmbad überwiegend gut bis sehr gut**

Im Schwimmbad war die Zusammensetzung der Umfrageteilnehmenden in Bezug auf Alter und Geschlecht sehr ausgeglichen. Die Sauberkeit im Allgemeinen wurde von über 80 Prozent der Befragten als gut oder sehr gut eingestuft. Auch die Mitarbeitenden wurden mit 65 bis 70 Prozent mit gut bis sehr gut bewertet. Möglicher Handlungsbedarf besteht bei der Sauberkeit der Toiletten und der Sicherheit in den Bereichen See und Duschanlagen. Auch der Schwimmbad-Kiosk erhielt grösstenteils gute Noten. Abstriche ergeben sich beim Kiosk hinsichtlich Preis-Leistungs-Verhältnis und Angebotsvielfalt.

#### **Strandbad erreicht in allen Bereichen Bestwerte**

Im Strandbad waren drei Viertel der Umfrageteilnehmenden weiblich. Weiter fällt auf, dass mit einem Anteil von 57 Prozent vorwiegend Personen über 50 Jahre die Ruhe im Strandbad suchen. Bezüglich Sauberkeit, Sicherheit und Mitarbeitende wurde das Strandbad von über 80 Prozent der Umfrageteilnehmenden als gut oder sehr gut eingestuft. Das Strandbad-Restaurant Buchhorn wird ebenfalls grossmehrheitlich gut oder sehr gut bewertet. Auch beim Restaurant werden lediglich beim Preis-Leistungs-Verhältnis und der Angebotsvielfalt keine Bestnoten erreicht.



### **Auch Campingplatz überzeugt auf allen Ebenen**

Der am Bodenseeufer gelegene Campingplatz Buchhorn gleich neben dem Strandbad wird den Ansprüchen der Gäste gerecht. Ungeachtet dessen, ob Besucher in Wohnwagen oder Wohnmobilen, im Zelt oder – seit dieser Saison – in einem der hölzernen POD-Häuschen übernachten, sind sie alle zufrieden mit dem Platz, seiner Infrastruktur, der Sauberkeit und dem Personal. Für sämtliche Kriterien gaben über 80 Prozent der teilnehmenden Personen gute oder sehr gute Bewertungen ab.

### **Optimierungen für die Zukunft**

Die Umfrage bietet der Stadt eine aussagekräftige Grundlage zur Beurteilung ihrer Freizeitangebote und die Umsetzung allfälliger Optimierungsmassnahmen. Die Verantwortlichen bedanken sich herzlich bei allen Besucherinnen und Besuchern, die an der Umfrage teilgenommen haben, und wünschen weiterhin erlebnisreiche Sommertage in Arbon.

### **Glückliche Gewinnerinnen**

Zum Verlosen unter allen Umfrageteilnehmenden hatte das SummerDays Festival zweimal zwei Tickets für die Auflage 2017 zur Verfügung gestellt. Die Glücksfeen im Stadthaus haben Claire Imhof aus Arbon und Vroni Bärtschi aus Rehetobel als Gewinnerinnen bestimmt. Herzliche Gratulation!

### **Kontakt für weitere Informationen:**

Alexander Stojkovic, Bereichsleiter Freizeit, Sport, Liegenschaften

Telefon: 071 447 61 76

E-Mail: [alexander.stojkovic@arbon.ch](mailto:alexander.stojkovic@arbon.ch)